

PREGUNTAS FRECUENTES LG CLUB

- **¿Cómo puedo inscribirme en LG CLUB?**

Para pertenecer al programa debe informar sus datos personales (nombre completo, cedula, teléfonos, correo, almacén al que pertenece, ciudad y tipo de vendedor) o enviar al correo electrónico lgclubcolombia@lge.com. Se informa que la inscripción se carga los primeros días del mes siguiente. Dé esta manera se toman los datos y se incluyen en el formato establecido para finalizar el proceso.

- **No sé cuál es la contraseña para ingresar a la página.**

El vendedor podrá ingresar a la pagina con el numero de cedula como usuario y contraseña.

- **¿cómo puedo solicitar la tarjeta?**

Para solicitar la tarjeta inicialmente el vendedor debe contar con mínimo 3000 pts. La solicitud se pueden realizar directamente ingresando a la plataforma con su número de documento, en donde se diligenciara el formato con los datos de envío. (Ciudad, dirección y fecha de nacimiento). Se informa que el tiempo aproximado de envío es de 20 días hábiles.

- **¿Cómo puedo activar la tarjeta?**

Ingresando a la plataforma encontramos un formato de activación, solicitamos datos de la tarjeta (numero) y la fecha de nacimiento. Para finalizar el proceso se informan los puntos que estén disponibles y se genera redención.

- **¿cuántos puntos tengo y como puedo redimirlos?**

Al ingresar a la página de Lg club, en la opción Catalogo se mostrara la cantidad de puntos que ha acumulado hasta la fecha. Para poder redimir deberá contar con 13.000 puntos. Como mínimo.

Tendremos una opción que nos permite Recargar tarjeta y se procede con la aceptación de los términos del servicio, automáticamente el total de los puntos quedara en 0. Se informa que el pago se verá reflejado en 10 días hábiles aproximadamente.

- **Realice mi redención hace más de diez días, pero al retirar el cajero informa saldo insuficiente.**

En el extracto que tiene la plataforma se puede evidenciar la fecha aproximada de pago que está estipulada y se recuerda que debe esperar 10 días hábiles. Si ya paso el tiempo se informa el número telefónico del banco para consulta de saldo sin costo. **(Redeban-3323200)**

- **Generé una redención en la página por \$50.000 y al retirar solo habían \$30.000.**

Recuerde que por cada consulta que realice desde cualquier cajero le será descontada cierta cantidad, el valor depende únicamente de la red bancaria en el que esté realizando la transacción. Es probable que ese sea el motivo por el cual no pudo retirar el total inicial.

- **Perdí la tarjeta como puedo obtener una nueva? /olvide la clave del cajero.**

Sera necesario que se contacte directamente con el banco y genere el bloqueo de su tarjeta, así mismo realice la solicitud de reexpedición. Se informa que para los datos de envío contactaremos al vendedor en el momento en que la entidad nos haga llegar la nueva tarjeta.

- **Tenía disponible \$25.000 y el cajero permitió retirar solo \$20.000.**

Recuerde que el cajero solo le permite retirar cifras con múltiplos de 10. Como segunda opción se sugiere utilizar la tarjeta en establecimientos comerciales.

- **Los puntos que están reportados en la pagina no son suficientes comparados con las ventas que realice durante el mes.**

- Puede ingresar a la pagina del LG CLUB y verificar en la opción de extracto las ventas que han sido reportadas por el almacén y los puntos que se han otorgado por las mismas. De lo contrario tendrá que realizar la verificación directamente con el coordinador encargado del reporte.